



PROGRAM ROZVOJE VENKOVÁ

Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Seminář –

Rozvoj dovedností nejen pro efektivní čerpání dotací z PRV

v rámci projektu Zvyšování efektivity hospodaření podniku

Termín:	8. 2. 2012
Místo realizace	Penzion Smetanův Statek
Lektor:	Máša Vítková



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Program:

1. Pravidla komunikace na semináři
2. Koloběh změn aneb jak se vyrovnat se změnami
3. Pět kroků k leadershipu
4. Osobnostní analýza
5. Jak porozumět jednotlivým typům
6. Buďte upřímní



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

KOLOBĚH ZMĚN

1. HLEDÁNÍ

Typické chování člověka, který něco hledá - vyptává se, je nervózní, je zvědavý, hodně přemýšlí, je soustředěný, má snahu se přizpůsobit, je odhodlaný

Má také, ale blízko ke kompromisům. Pokud nemůže dlouho najít něco co hledá sklouzne ke kompromisu /lepší vrabec v hrsti než holub na střeše/.

2. NALEZENÍ

Typické chování člověka, který našel - chlubí se, porovnává, uklidní se, má radost, cítí úlevu, je překvapen

3. USPOKOJENÍ

Typické chování člověka, který je uspokojen, něco našel a zvyká si – zpoehodlní, cítí jistotu, uspokojení bere jako samozřejmost, je arogantní – přehlíží příznaky, nárokování, žije z podstaty, vytrácí se *děkuji*

4. **Ztratí se sýr** /vykopnou ho z práce, odejde mu manželka, znovu onemocní/ **EMOCE**

Typické chování člověka, kterému se ztratil sýr – pocit křivdy – *to není fér*, naštvanost, překvapení, zmatek, zklamání, rozčarování, strach

5. **Činnosti po ztrátě sýra** **EMOCE**

Typické chování člověka po ztrátě sýra – obviňování okolí, zakrývání očí, sebelítost, ověřování si, nadávání všem mimo sebe, hledám a najdu viníka, uzavře se, rezignuje, doufá že....

6. **PŘIJETÍ ZTRÁTY ROZUM**

Někteří lidé se sem nikdy nedostanou.

Typické chování člověka, který přijal ztrátu – uklidní se, přijme

7. **ROZHODOVÁNÍ**

Pocity – musím se rozhodnout, ale také se můžu rozhodnout o tom, že se ještě nerozhodnu

Typické chování – váhání, strach, snaha o oddálení, snaha o zabahňování



PROGRAM ROZVOJE VENKOVA

Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

ČEKÁM = SLÁBNUTÍ, čekám protože cítím obrovský **strach**, ale můžu zeslábnout natolik, **že nepřežiji**

8. **ČIN**

strach je tam pořád, ale vyjdu z bludiště

9. **POCHOPENÍ**

úleva, člověk si uvědomí, že nejde o sýr, ale o cestu, pochopí, že smysl je v cestě.

10. **NAJDU**



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

ZPŮSOB JAK SE VYROVNAT SE ZMĚNAMI VE VAŠÍ PRÁCI A VE VAŠEM ŽIVOTĚ

Popis stavu mysli při rozhodování o možných změnách mysli. Popis stavu mysli při uskutečňování změn. Paralyzování strachem před radikální změnou. Nepřekonatelná chuť již započatou změnu ukončit.

Rádi bychom vám dali pokyny na cestu k uskutečňování změn a jejich dotažení:

Změny se stávají – v jakékoli práci i soukromí přichází množství změn a myslíme si, že takřka žádná není populární. Někdy práce o sobotách a nedělích, někdy práce od rána až do pozdního večera, někdy tvrdá kritika kolegů a vedení. Někdy nepopulární změny v soukromí. Každý přichází do zaměstnání odhodlán a připraven se o úspěch porvat, ale málokdo tuší jak obtížné bude uspět. Každý vstupuje do vztahu s tím, že bude trvalý, ale málokdo tuší jak problematické to může být. Netušíme jakou past nám chystá stereotyp, jeho jednoduchost a snadnost.

Předvídejte změny – změny, které čekají zaměstnance zpočátku nejsou jediné, protože snad ta nejtěžší změna je změna přístupu k práci. Úspěch není náhoda! Pozorně se dívejte kolem sebe a zachyťte včas signály, který upozorňují na možné změny a chtějte je vidět!

Vnímejte změny – je třeba dělat zpětnou vazbu provedených změn a zjišťovat kvalitu. Nestačí udělat změnu, ale uvědomit si, proč ji děláme. Nemůžeme se uchlácholit, že již provedené změny stačí a nevidět nutnost dalších.

Na změnu reagujte rychle – jedna z nejčastějších chyb lidí je, že si jsou si vědomi, že změna je nevyhnutelná, přesto doufají, že nějakým zázrakem se věci pohnou sami. Změnu odkládají a přitom si neuvědomují, že odkládají i svůj úspěch.

Změňte se – okolnosti kolem mě se nezmění. Zákazníci, kolegové partneři a trh se nepřizpůsobí, jediné co se může změnit jste vy a váš přístup k nim a trhu.

Radujte se ze změn – prožijte dobrodružství a radujte! Jak nádherné je poznat, že jste se dokázali změnu uskutečnit, že jste připraveni se změnit kdykoli kdy to bude potřeba a že nejste svázáni žádnými pouty. Dokázali jste to!

Bud'te připraveni se znovu změnit a radujte se opět ze života – ten kdo se jednou stal úspěšným a poznal pocit úspěchu, ať na něho nikdy nezapomene a hýčká si ho. To je



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

ten největší motor k provádění změn, protože ty v životě pomáhají něčeho dosáhnout. Není to ale pouze o vlastní změně, ale i o vašem postoji k možným změnám.

5 KROKŮ K LEADERSHIPU

1. Poznejte sami sebe
2. Efektivně komunikujte
3. Riskujte a rozhodujte
4. Mějte vizi a buďte zaujatí
5. Kontrolujte pokrok a výsledky

Atributy leadershipu: Lídři hledají naplnění

Lídři přispívají k pokroku

Lídři mají výsledky

Být příkladem:

Míra, ve které je vedoucí schopen využití potenciálu intelektu – schopnost poučit se ze zkušeností a schopnosti získat a zachovat si znalosti a reagovat úspěšně na nové situace – řídit jiné a ukázat jim efektivní způsob práce či myšlení.

„Zjistil jsem, že vynikajícím lídrem je člověk, který dokáže přimět lidi k tomu, aby dělali něco, do čeho se jim nechtělo, a aby to dělali rádi.“

Harry S. Truman



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

5 KLÍČOVÝCH VLASTNOSTI LÍDRA

1. Zvyšuje sebevědomí druhých
2. Ukazuje směr
3. Vytváří výsledky
4. Ukazuje ostatním, jak dosáhnout určitého cíle
5. Dosahují pokroku, který přináší prospěch nejen jim samotným, ale i ostatním.

Lídr je někdo, kdo:

- Vede někoho nebo něco na cestě někam jinam, zejména jde-li napřed.
- Rozhoduje o kursu nebo směru dalšího postupu
- Řídí činnost, aktivity nebo výkonnost druhých
- Jde v čele
- Je první z mnoha



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

SLOŽKY LEADERSHIPU

- Znalost sebe sama
- Vize
- Zaujetí
- Ochota riskovat
- Komunikační dovednosti
- Kontrola pokroku / výsledku
- Usilovná práce
- Trpělivost
- Stanovení cílů
- Styky se správnými lidmi
- Znalost vlastního oboru
- Víra v sebe sama
- Touha uspět
- Práce v oboru, kterou milujeme
- Lásky k práci, kterou děláme



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

- Pozitivní postoj
- Umění vycházet s lidmi
- Důvěra v instinkty / intuici
- Plnění slibů
- Sebedůvěra
- Odvaha
- Upřímnost a věrohodnost
- Soustředěnost
- Přebírání iniciativy a zodpovědnosti
- Motivace / inspirace druhých



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

OSOBNOSTNÍ ANALÝZA

V následující seznámkách podtrhněte ta slova /nebo fráze/, která Vás nejlépe vystihují v *podnikové* nebo *pracovní situaci*. Za každou skupinu slov sečtěte celkové skóre.

Skupina

A Rezervovaný, nekomunikativní, chladný, opatrný, neosobní, obezřetný, věcný, zjevně je obtížné ho poznat, disciplinované postoje, formální mluva, racionální rozhodování, striktní, náročný sám k sobě, časově ukázněný, užívá fakta, formální oblečení, odměřené jednání.

Celkové skóre:

B Rád se ujímá velení, soutěživý, má sklon k užívání moci, rychlé jednání, ochota riskovat, direktivní, agresivní, vyhraněné názory, své soudy pronáší nahlas, pevný stisk ruky, iniciátor, jasná představa o potřebách, snadno se vzruší, expresivní hlas, ujímá se sociální iniciativy, rychlé tempo.

Celkové skóre:

C Komunikativní, otevřený, vřelý, snadno přístupný, přátelský, přizpůsobivé postoje, neformální mluva, časově nedisciplinovaný, nenáročný sám na sebe, impulzivní, emocionální rozhodování, zjevně je snadné ho blíže poznat, neformální oblečení, dramatické názory, užívá svého přesvědčení, tolerantní, osobní.

Celkové skóre:

D Pomalé tempo, bezvýrazný hlas, klidný, ochotný pomáhat, nemá jasnou představu o potřebách, umírněné názory, klade otázky, obvykle se vyhýbá využívání moci, promyšlené jednání, sociální iniciativu nechává na druhých, nerad riskuje, tichý, poskytuje podporu, kooperativní, mluví tichým hlasem, nevýrazný stisk ruky, souhlasné postoje.

Celkové skóre:



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Dolů zapište svá celková skóre:

A = B =

C = D =

Následně určete, které skupiny jsou větší a o kolik:

A versus C: Která je větší?

O kolik bodů?

B versus D: Která je větší?

O kolik bodů?

Vyplnění osobnostní mřížky

Nyní své výsledky zaznamenejte do uvedené mřížky:

Určení správné polohy na svislé ose získáte porovnáním výsledků skupiny A a C.

Například:

Bylo-li A vyšší než C o 6 bodů, zakreslete tečku (.) do bodu **A-6**.

Bylo-li C vyšší než A o 5 bodů, zakreslete tečku (.) do bodu **C-5**.

Mají-li A a C stejnou hodnotu, zakreslete (.) do bodu „0“ ve středu mřížky.



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Své místo na vodorovné ose naleznete porovnáním výsledků skupiny B a D.

Bylo-li B větší než D o 4 body, zakreslete (.) do bodu **B-4**.

Bylo-li D větší než B o 7 bodů, zakreslete si tečku (.) do bodu **D-7**.

Mají-li B a D stejnou hodnotu, zakreslete tečku (.) do bodu „0“ ve středu mřížky.

Do uvedené mřížky zakreslete X v místě, kde se kříží kolmé čáry vycházející z vašich bodů. Kvadrant v němž se nacházíte, označuje váš osobnostní typ.

Interpretace vašich výsledků

Ted' když víte, kam patříte, podívejme se co to znamená!

Následující slova popisují, každý ze zmíněných osobnostních typů. Přečtěte si ta, která patří k vašemu typu, a posuďte, nakolik odpovídají, vaší představě o vlastní osobnosti. Pak se zeptejte na názor druhých. Je užitečné získat různé pohledy

ANALYTICKÝ

-
-
-
-
-

POHANĚČSKÝ

-
-
-
-
-

LASKAVÝ

-
-
-
-

EXPRESIVNÍ

-
-
-
-

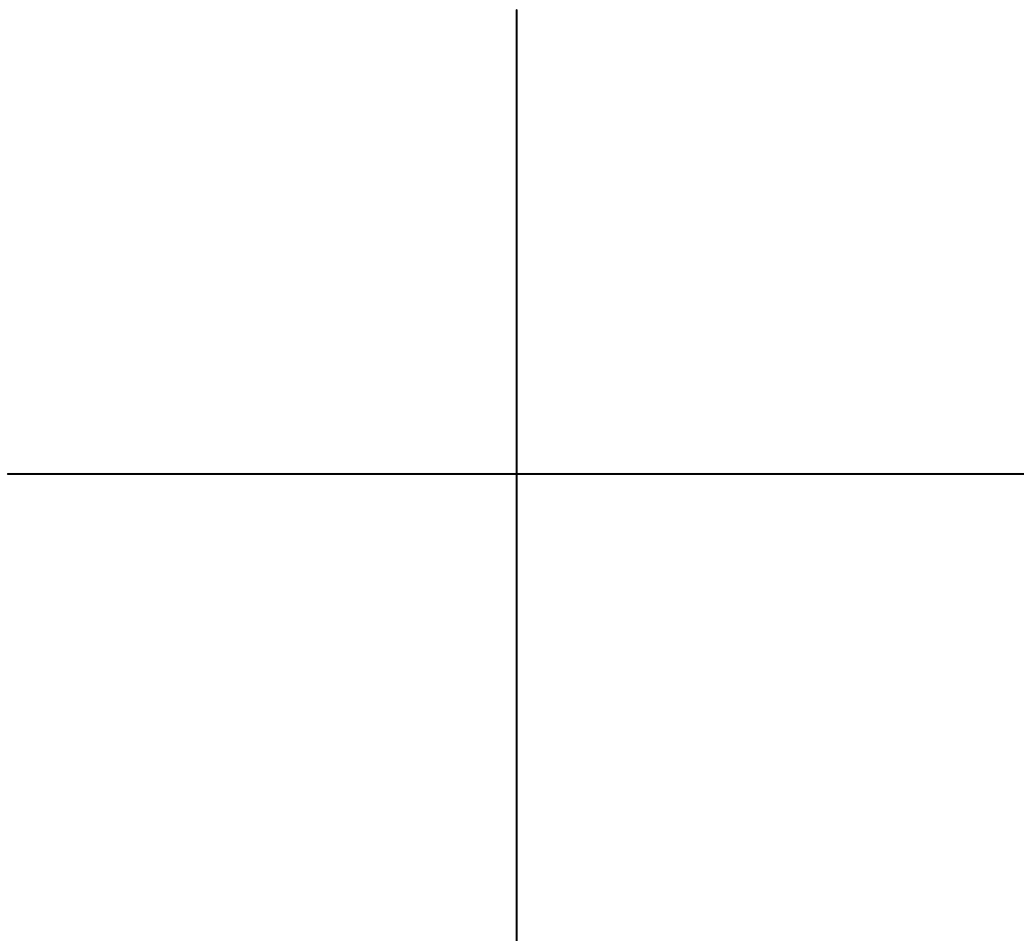


Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Po posouzení své vlastní osobnosti se podívejte na lidi kolem sebe. Jaké osobnostní typy reprezentují?

Pamatujte, že neexistuje žádný správný ani nesprávný osobnostní typ. Různé typy prostě odlišně uvažují a jednají.

Vzorová mřížka





Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

ZVLÁDÁNÍ EMOCÍ

Situace

Zjevně rozčilený zákazník trochu emocionálně a povýšeně mluví s prodáváčem v obchodě o opožděné dodávce zboží.

Práva předpokládaná prodáváčem

Prodavačova

Právo na uctivé jednání

Právo na nebýt obviňován za chyby druhých

Zákazníková

Žádná

Prodavačova

Právo na uctivé jednání

Právo nebýt obviňován za chyby druhých

Právo vynahradit chyby

Zákazníková

Právo být vyslechnut

Právo na dodržení slibů

Právo na akci!



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Samomluva

Mám toho po krk. Vždycky obviňují mě.	Měnit nespokojené zákazníky ve spokojené je práce, která se vyplatí.
---------------------------------------	--



Očekávání

Nepříjemná a vzrušená výměna názorů, ve které jste v defenzivě.	Rozhněvaný zákazník, kterého uklidníte a který vám na konec poděkuje za pomoc.
---	--



Chování

Neposlouchání. Výmluvy, obviňování druhých. Defenziva. Zvýšený hlas.	Poslouchání. Dotazování vedoucí ke zjištění faktů. Výraz plný zájmu následovaný úsměvy, když je dohodnuto řešení.
--	---



Výsledek

Nespokojený zákazník, nespokojený prodavač.	Spokojený zákazník, spokojený prodavač.
---	---



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

BUĎTE UPŘIMNÍ

Zapřemýšlejte nad vašimi osobními odpověďmi na následující otázky. Jestliže si chcete dělat poznámky o příkladech daných okolností, přidejte je ke svým odpovědím.

Manipuluji někdy s lidmi, abych dosáhl svého vlastního cíle?

Je můj zájem na úspěchu týmu založen na důvěře v tým nebo na kreditu, který z toho budu mít?

Když má člen týmu úspěch, nepřejí si ve skutečnosti, abych to byl já?

Nedávám nikdy pochvalu s nechtí?



Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova: Evropa investuje do venkovských oblastí

Věřím skutečně v hodnoty a účel naší organizace, nebo jí věnuji pouze okrajovou práci?

Existuje něco důležitějšího, než udělat práci?

Odepisuji lidi, které nemám rád, i přesto že jsem za ně zodpovědný?

Snažím se být férový?